

INFORMACE

O PROVOZU PODATELNY A PŘIJÍMÁNÍ DOKUMENTŮ

Adresa pro doručování dokumentů v analogové a digitální podobě na přenosných nosičích dat

Ředitelství Sociálních služeb Haná, p. o., Parková 21, 768 21 Kvasice

Adresy jednotlivých zařízení jsou uvedeny na internetových stránkách SSL Haná v záložce Kontakty.

Úřední hodiny podatelny

Po-Čt: 8:00 – 15:00

Pá: 8:00 – 12:00

Na všech podatelkách SSL Haná jsou přijímána osobní a poštovní listovní podání. V případě, že doručený dokument v listinné podobě je neúplný nebo nečitelný a je možné určit odesílatele dokumentu a jeho kontaktní údaje, bude odesílatel o zjištěné vadě vyrozuměn a bude stanoven další postup pro její odstranění. Nepodaří-li se vadu odstranit nebo není-li možné určit odesílatele dokumentu a jeho kontaktní údaje, poškozený dokument se dále nezpracovává.

Elektronická adresa

E-mailové adresy jednotlivých pracovníků jsou uvedeny na internetových stránkách SSL Haná.

Identifikátor datové schránky

x9ruw5p

Podání dokumentů v digitální podobě

Dokument v digitální podobě lze doručit datovou schránkou, zasláním na elektronickou adresu nebo na přenosném technickém nosiči dat (USB flash disk). Dokumenty v digitální podobě jsou přijímány v následujících formátech:

1. pro statické textové dokumenty a statické kombinované textové a obrazové dokumenty formát PDF/A-3 a vyšší,
2. pro statické obrazové dokumenty formáty PNG a JPEG/JFIF,
3. pro dynamické obrazové dokumenty formáty GIF,
4. pro zvukové dokumenty formáty MP3,
5. pro databáze a datové věty formát XML (ve standardním formátu státních institucí),
6. pro účetní záznamy v elektronické podobě, jejichž obsahem je elektronická faktura, formát ISDOC verze 5.2 a vyšší,
7. pro metadata, jimiž jsou opatřovány dokumenty v eSSL, formát XML.

Způsob potvrzení podání v digitální podobě zasláního na elektronickou adresu

Příjem datové zprávy je potvrzen odesílateli e-mailovou zprávou, která je nejpozději první pracovní den následujícím po přijetí zaslána na adresu uvedenou v podání. Obsah zprávy je dán výsledkem prvotních kontrol podání z hlediska jeho čitelnosti, přítomnosti podpisu apod., není potvrzením splnění náležitostí podání podle jiných právních předpisů. Pokud bude zjištěno, že datová zpráva v tomto smyslu nemá předepsané náležitosti, bude odesílatel vyzván k jejich odstranění.

Postup v případě zjištění závad u přijatého podání v digitální podobě

Pokud dokument v digitální podobě vč. datové zprávy v níž je obsažen, je neúplný, nelze jej zobrazit, obsahuje škodlivý kód nebo nesplňuje podmínky přijímání dokumentů zveřejněné na internetových stránkách SSL Haná, bude o této skutečnosti odesílatel, pokud je znám, vyrozuměn. Není-li SSL Haná schopna určit odesílatele nebo nepodaří-li se ve spolupráci s odesílatelem vadu doručeného dokumentu odstranit, SSL Haná dále dokument nepracovává.