

PRAVIDELNÝ ČTVRTLETNÍK 2026

DRUHÉ VYDÁNÍ



SSL HANÁ

NOVINY



Nové logo

Nové barvy

Nový web

Redakční rada: Mgr. Alena Mazurová, Ing. Svatava Strnadová, Věra Bližňáková, DiS, Lenka Eliášová, DiS

 Sociální služby
Haná

Zlíns  **kraj**



Rok 2025: stabilita, investice a práce lidí

Rok 2025 byl pro naši organizaci rokem stabilního hospodaření, důležitých investic i změn, které ovlivní naše fungování v dalších letech. Vedle čísel, rozpočtů a ekonomických výsledků však zůstává nejdůležitější to, že za všemi výsledky stojí práce lidí. Právě zaměstnanci jsou tím nejcennějším, co naše organizace má.

„Za každým číslem v rozpočtu stojí lidé. Bez jejich práce, odpovědnosti a nasazení by žádná ekonomika organizace nemohla fungovat.“



Stabilní hospodaření a úspory

Z ekonomického pohledu byl rok 2025 obdobím vyváženého hospodaření a postupných změn, které pomáhají organizaci fungovat efektivněji. Jedním z konkrétních kroků bylo vysoutěžení a zavedení nového komunikačního systému eQuip. Díky této změně se podařilo snížit roční náklady téměř o 700 tisíc korun. Tento krok ukazuje, že systematická práce s náklady může přinášet dlouhodobé úspory a přispívat ke stabilnímu fungování organizace.

Nový personální systém

Významnou změnou byl také přechod ze softwaru KS na nový personálně mzdový systém PERM od společnosti Kvasar. Příprava tohoto kroku začala v září 2025 a vyžadovala spolupráci více kolegů napříč organizací. Kompletní přechod na nový systém byl úspěšně dokončen v lednu 2026.

Koordinace implementace se ujala naše nová kolegyně Věra Bližňáková, která převzala velkou část organizační práce spojené se zavedením systému. Poděkování patří také kolegyním z mzdového oddělení, které během přechodu zvládly řadu nových postupů a zároveň zajistily, aby běžná agenda probíhala bez komplikací.

Investice do prostředí

Rok 2025 byl zároveň obdobím obnovy majetku a investic. Probíhaly úpravy pokojů a prostor pro klienty, modernizace kanceláří a zázemí pro zaměstnance, obnova osvětlení i pořízení nového vybavení, například praček, kotle nebo kuchyňských zařízení.

Mezi významné dokončené investiční akce patřila instalace elektronické požární signalizace v Domově se zvláštním režimem v Kvasicích, oprava střechy Domova pro osoby se zdravotním postižením v Chvalčově, realizace průchozího výtahu v Domově se zvláštním režimem a další oprava střechy v zařízení v Kvasicích. Tyto projekty přispívají ke zlepšení bezpečnosti, technického stavu budov i celkového komfortu pro klienty a zaměstnance.

Kontroly jako prevence a podpora

Součástí práce ekonomického úseku byly také kontroly ve všech domovech, které se zaměřovaly na dodržování interních směrnic, kontrolu pokladen, faktur, objednávek, evidenci majetku nebo registr smluv.

Tyto kontroly nevnímáme jako restriktivní nástroj. Jejich cílem je především prevence, metodická pomoc a podpora kolegů, aby procesy fungovaly správně a bez zbytečných komplikací. V této činnosti chceme pokračovat i v následujících letech, protože prevence je vždy lepší než následné řešení problémů.



Za číslý jsou lidé

Celkové hospodaření organizace v roce 2025 dosáhlo přibližně 228 milionů korun.

Sociální služby se zároveň dlouhodobě potýkají s nedostatkem pracovníků. Populace stárne a potřeba sociálních služeb postupně roste, zatímco získávání nových zaměstnanců je stále náročnější.

V roce 2025 dosáhla průměrná mzda v naší organizaci přibližně 40 200 Kč. Přesto víme, že práce v sociálních službách není jen zaměstnáním, ale často také posláním, které vyžaduje velkou míru empatie, trpělivosti a osobního nasazení.

„Za každým ekonomem a za každým číslem v rozpočtu stojí práce mnoha lidí“.

Na fungování ekonomiky organizace se podílí kolegové na jednotlivých službách, kteří mají na starosti ekonomickou agendu, kolegové na ředitelství zajišťující účetnictví, mzdy, rozpočty a personální oblast, stejně jako vedoucí jednotlivých domovů a služeb.

Tímto bych chtěla všem kolegům poděkovat za jejich každodenní práci a nasazení. Velmi si vážím jejich profesionality, odpovědnosti i lidského přístupu ke klientům.

Zvláštní poděkování patří paní ředitelce za podporu, důvěru a vedení organizace.

V některém z příštích vydání se podíváme na to, co nás čeká v roce 2026 a jaké investice a změny plánujeme do budoucna.



Rok 2025 v číslech:

- Celkové hospodaření organizace: 228 mil. Kč
- Dotace na zajištění dostupnosti služeb: 124 mil. Kč
- Mzdové náklady zaměstnanců: 117 mil. Kč
- Průměrná mzda v organizaci: 40 200 Kč
- Přechod na nový personální systém: září 2025 – leden 2026



Ing. Iveta Šimáčková, MBA
ekonomka, zástupkyně ředitelky



Nové pojetí vizuální identity Sociálních služeb Haná, p. o. – krok k moderním, důstojným a lidským sociálním službám

Sociální služby Haná, p. o., vstupují do roku 2026 s komplexně inovovaným vizuálním stylem, novým logem a modernizovanými webovými stránkami. Tyto změny nepředstavují jen estetickou úpravu, ale strategický krok směrem k moderním sociálním službám, které stojí na profesionalitě, lidskosti a otevřenosti technologickému i společenskému vývoji. Nové pojetí identity se stává vizuální metaforou vize organizace a hodnot, které dlouhodobě prosazuje.

Nová vizuální identita proto nevznikala pouze „na oko“, ale jako autentický odraz základních principů organizace: respektu, důstojnosti, individuálního přístupu, profesionality a ochoty přijímat nové výzvy. Tyto hodnoty se nyní promítají do sjednoceného grafického jazyka, který podporuje otevřenou komunikaci s klienty, rodinami, partnery i širokou veřejností.

Logo – symbol jednoty, bezpečí a profesionality

Logo jako celek vyjadřuje propojenou komunitu, v níž jednotlivé služby společně naplňují potřeby svých klientů. Propletené listy představují jednotu v rozmanitosti – každý domov či tým má vlastní identitu, ale dohromady tvoří silnou, funkční a vzájemně se podporující organizaci. Jejich spojení zároveň odkazuje na sílu spolupráce, stabilitu a soudržnost poskytovaných služeb.

Měkké tvary, symetrie a symbolika listů připomínají bezpečné, důstojné a respektující prostředí, v němž je péče o člověka na prvním místě. Barevné ladění podporuje dojem profesionality a důvěry, zatímco zlatavý tón zdůrazňuje hodnotu člověka, úctu a respekt – základní principy práce Sociálních služeb Haná.



Nové webové stránky: přístupnost, modernizace a technologický posun

Webové stránky organizace nyní staví na principech přístupnosti, jednoduchosti a srozumitelnosti. Nová struktura zpřehledňuje informace pro klienty i jejich blízké, nabízí rychlý přístup ke klíčovým dokumentům a umožňuje snadnou orientaci mezi jednotlivými službami.

Hlavní vylepšení zahrnují:

- moderní a responzivní design,
- přehlednou organizaci obsahu podle typů služeb,
- intuitivní navigaci,
- vyšší kontrast a lepší čitelnost,
- integraci multimédií a interaktivních prvků,
- prostor pro aktuality, projekty a inovace.

Nový web se tak stává platformou, která nejen informuje, ale zároveň podporuje digitální rozvoj služeb s využitím asistivních a inovativních technologií.

Technologie jako nástroj podpory, ne náhrada člověka

Modernizace vizuální identity je doprovázena posilováním technologické zdatnosti organizace. Asistivní technologie, chytré nástroje a inovativní postupy zvyšují samostatnost klientů, usnadňují práci zaměstnanců a podporují bezpečí i kvalitu péče. Technologie však nejsou cílem – jsou prostředkem. Jejich úkolem je posílit lidskost, ne ji nahradit.

**Zaměstnanci jako srdce služby**

Sociální služby Haná si uvědomují, že jejich největší hodnotou jsou lidé, kteří je tvoří. Proto organizace klade důraz na:

- odborný růst a vzdělávání,
- bezpečné a podporující pracovní prostředí,
- prostor pro kreativitu a iniciativu,
- kulturu vzájemného respektu a spolupráce.

Tím se organizace stává nejen kvalitním poskytovatelem péče, ale také stabilním a vyhledávaným zaměstnavatelem.

Nová vizuální identita je první viditelný krok na delší cestě rozvoje a modernizace – cesta, která pokračuje.

Jak říká Lao-c’:

„I cesta dlouhá tisíc mil začíná prvním krokem.“

Sociální služby Haná vstupují do další etapy svého fungování – sodvahou, jasnou vizí a pevnou orientací na to nejdůležitější: podporu člověka v jeho jedinečnosti.



Mgr. Alena Mazurová
ředitelka organizace



Nový firemní web: Co nás čeká a na co se můžeme těšit

Rádi bychom vás informovali o spuštění nové verze našich webových stránek, která přináší řadu zajímavých změn a novinek.

Nové barvy a přístupnost webu

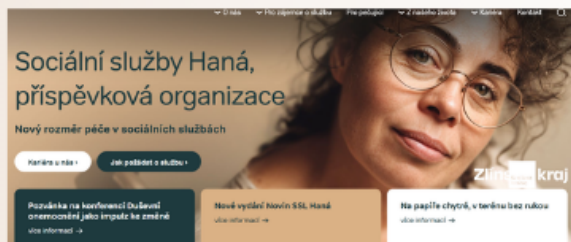
Web byl celý převeden do nového barevného ladění, které však neslouží pouze k hezcímu vzhledu. Barvy totiž hrají důležitou roli v takzvané přístupnosti webu – tedy v tom, aby byl web pohodlně čitelný i pro lidi, kteří mají zdravotní omezení.

Tato úprava vychází ze zákonných požadavků, které se budou v příštích letech stále přísněji kontrolovat. Pro většinu z nás jsou tyto změny na první pohled neviditelné, ale pro lidi se zdravotním omezením znamenají zásadní rozdíl v tom, jak se na webu orientují.

Dalším důležitým bodem v přístupnosti webu jsou tlačítka na pravém boku webu, pomocí kterých si každý návštěvník bude moci sám upravit velikost písma a barevnost webu podle svých potřeb.

AI chatbot – chytrý pomocník na webu

Velmi brzy se na webu objeví chatbot – jednoduše řečeno jde o automatického pomocníka, se kterým si budete moci psát přímo na webu a pokládat mu otázky. Chatbot je propojen s umělou inteligencí, takže dokáže odpovědět na velmi různorodé dotazy – například kdy a kam se rozváží inkontinenční pomůcky, jaká je kapacita zařízení, jaká jsou volná pracovní místa v organizaci, na koho se obrátit při pravidelné revizi výtahů nebo jak probíhá žádost o službu. Pokud chatbot na některý dotaz odpověď nenajde, sám odkáže tazatele na správnou osobu v naší organizaci. Testování chatbota proběhne v průběhu dubna a května za účasti vybraných zaměstnanců z různých oddělení. Chceme tím zajistit, aby byl chatbot po spuštění co nejlépe připraven na otázky od veřejnosti. A rádi bychom byli i za Vaši pomoc. Po spuštění AI chatbota budeme rádi, když se jej budete ptát na otázky vztahující se k Vaší službě a v případě, kdy narazíte na nesprávnou či neúplnou odpověď, budeme rádi, když nám zašlete výstřížek odpovědi AI chatbota a jak by správná odpověď měla znít.



Avatar – chatbot dostane tvář i hlas

Aby byl chatbot pro návštěvníky co nejpřívětivější, dostane vlastní podobu a hlas. Na webu se objeví realistická fotografie muže, který se stane průvodcem po celém webu. Jeho hlas uslyšíte v rámci nového prvku – audiostopy – tedy mluveného komentáře, který doprovází texty u jednotlivých služeb. Stejný hlas bude také u virtuální prohlídky a dalších nahrávek na webu.



Lenka Eliášová, DiS.
PR manažerka, koordinátorka vzdělávání

Virtuální prohlídka

Virtuální prohlídka je dalším připravovaným prvkem na webu, a protože práce na ní stále probíhají, plánujeme ji zveřejnit v následujících měsících. Budete se moci podívat do služby, ve které pracují Vaše kolegyně a kolegové a průvodcem Vám bude hlas na našeho nového pomocníka nebo text, který bude uveden u každého záběru. Celkovou prohlídku doladí hudební podkres.

Nový web je výsledkem dlouhodobého úsilí celého týmu a věříme, že dobře odráží to, čeho jsme jako organizace za poslední tři roky dosáhli, i cestu, kam směřujeme.



Kurz paliativní a hospicové péče jako důležitý krok k rozvoji odbornosti v našich službách

Posláním sociálních služeb je podporovat člověka v důstojném a kvalitním životě v každé jeho fázi. S přibývajícím věkem klientů a se zvyšujícím se počtem lidí s chronickým a nevléčitelným onemocněním se stále častěji setkáváme také s potřebou podpory v závěru života. Proto jsme se rozhodli v našich službách systematicky zavádět principy paliativní péče. Vnímáme ji jako přirozenou součást kvalitní péče o člověka, která respektuje jeho potřeby, přání a důstojnost.

Z tohoto důvodu jsme se rozhodli posílit odborné kompetence našich zdravotnických pracovníků a zapojili jsme se do kurzu „Specifika ošetrovatelské péče v paliativní péči“, který pořádá Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická v Kroměříži.

Kurz je zaměřen na rozšíření znalostí a dovedností zdravotnických pracovníků v oblasti péče o pacienty a klienty v pokročilých stádiích onemocnění. Naším pracovníkům poskytuje nejen teoretické poznatky, ale také praktické nástroje využitelné při každodenní práci. Důraz je kladen především na komplexní přístup k člověku – tedy na péči, která zohledňuje nejen fyzické symptomy, ale také psychické, sociální a duchovní potřeby klienta.



Velkou přidanou hodnotou tohoto kurzu je jeho praktické zaměření. Součástí vzdělávání je také odborná praxe, která probíhá jak v mobilních hospicích, tak v hospicích lůžkových (tzv. kamenných). Díky této zkušenosti mají naši zdravotníci možnost nahlédnout do různých forem poskytování paliativní péče a seznámit se s fungováním multidisciplinárních týmů, které o pacienty v závěru života pečují. Praxe umožňuje poznat konkrétní příklady dobré praxe, způsoby komunikace s pacienty a jejich rodinami i organizaci péče v prostředí hospicových služeb. Získané zkušenosti mohou naši pracovníci následně přenést do každodenní praxe v našich službách a sdílet je s ostatními členy týmu.

Absolvování kurzu vnímáme jako důležitý krok k rozvoji paliativního přístupu v našem zařízení. Tento přístup je založen na respektu k přáním a potřebám klienta, na citlivé komunikaci a na snaze zmírnit utrpení v jeho různých podobách. Paliativní péče přitom není zaměřena pouze na poslední dny života, ale může významně pomoci již v období, kdy člověk žije s vážným onemocněním a potřebuje podporu při zvládnání jeho dopadů na každodenní život.



Bc. Hana Obadalová
koordinátorka zdravotní a paliativní péče

Velkým přínosem rozvoje paliativní péče je také podpora rodin našich klientů. Blízcí lidé často procházejí náročným obdobím plným nejistoty a emocí. Pokud mají k dispozici odborný tým, který jim dokáže poskytnout informace, podporu a citlivé vedení, může to významně přispět k tomu, aby celé toto období bylo zvládnuto důstojně a s pocitem bezpečí.

Kurz pořádaný Střední zdravotnickou školou v Kroměříži tak pro nás nepředstavuje pouze vzdělávací aktivitu, ale také důležitý krok na cestě k systematickému rozvoji paliativního přístupu v našich službách.

Protože i závěr života si zaslouží stejnou míru respektu, odbornosti a lidskosti jako jakákoli jiná etapa lidského života.



Vzdělávací akce v SSL Haná - "Projekt PARK"

V letošním roce zahájila naše organizace Sociální služby Haná, p. o. spolupráci s Národním centrem ošetřovatelství a nelékařských zdravotnických oborů (NCONZO). Vybraní zaměstnanci projdou v nadcházejících třech měsících třífázovým školením, které doplní i domácí e-learning. Projekt se zaměřuje na vytvoření a pilotní ověření modelu transdisciplinární péče pro pacienty s neurodegenerativními onemocněními, jako je Parkinsonova choroba (PARK) a další příbuzná onemocnění. Bližší informace k tomuto projektu připravila vedoucí DOZP Zborovice, paní PhDr. Ludmila Škrabalová Hájková, MBA, LL.M. a uvádíme je ve článku níže.

Parkinsonova choroba patří k progresivním neurodegenerativním onemocněním, postihující motorické a kognitivní funkce. Svými dopady ovlivňují organismus nejen po stránce motorické (třes, ztuhlost, bradykineze až akineze, ale i nemotorické (deprese, poruchy spánku, kognitivní dysfunkce a další). Život s onemocněním s sebou přináší řadu biologických, psychických i sociálních změn, které s postupným rozvojem musí rodina a její okolí řešit.

Náš Domov ve Zborovicích zajišťuje komplexní péči o klienty s Parkinsonovým onemocněním, pracuje s rodinou, opatrovníky a odborníky.

Péče o klienty s neurodegenerativním onemocněním je velmi náročná a má velké požadavky na odbornost pečujících. Proto jsme uvítali možnost zapojení se do projektu na podporu zavedení modelu transdisciplinární péče o klienty s tímto onemocněním, vedený NCONZO.



Cíl projektu v podobě transdisciplinární modelu umožňuje spolupráci odborníků z různých oblastí – neurologie, psychiatrii, fyzioterapie, sociální práce či psychologii – což vede k holistickému přístupu ke zdravotní péči. Tento přístup zvyšuje kvalitu péče, zlepšuje komunikaci mezi týmy, podporuje rodiny a opatrovníky a umožňuje individualizované plánování léčby a podpory.

Součástí projektu je zavádění systematického vzdělávání v rámci programů, které jsou přizpůsobeny na míru potřebám a požadavkům všeobecných sester. Zdravotní sestry si postupně zvyšují úroveň odborných znalostí v oblasti neurodegenerativních onemocnění.

Naší představou je propojení odborníků, proškolení personálu, vzájemně spolupracující týmy, komplexní, optimalizovaná a vysoce individualizovaná péče směrem ke klientovi. Celkově náš přístup povede k efektivnějšímu systému péče s podporou inovativních přístupů.

TÝM DOZP Zborovice



PhDr. Ludmila Škrabalová
Hájková, MBA, LL.M.

Vedoucí zařízení DOZP Zborovice





Inovace v SSL HANÁ

Platforma INOPÁTEK

Od nového roku 2026 se naše organizace účastní nově vzniklé inovační platformy *Inovace v sociálních službách a zdravotnictví - Inopátky*, která je pořádána Technologickým inovačním centrem, s.r.o. ve Zlíně (TIC) v rámci projektu Smart akcelerátor Zlínského kraje III. Jedná se o platformu subjektů ze sociálních služeb a zdravotnictví. Cílem platformy je sdílení zkušeností a praktického know-how mezi poskytovateli sociálních a zdravotních služeb ve Zlínském kraji s důrazem na využití moderních technologií. Volně navazuje na dřívější neformální setkávání subjektů v sociálních a zdravotních službách. Účelem platformy je sběr podnětů potřebnosti konkrétních technologií v organizaci, sdílení reálných zkušeností s technologiemi, prezentace a doporučení pilotních projektů pro další služby a pro specifické cílové skupiny.



Ing. Svatava Strnadová
projektová manažerka pro strategický rozvoj
a inovace

V tomto roce se uskutečnily již tři setkání. To první, lednové, bylo pro naši organizaci specifické tím, že jsme prezentovali projekt s názvem *Exoskelet – asistivní, inovativní technologie jako pomocník v sociálních službách*. Proběhlo krátké představení pomůcky a díky ochotě firmy, která nám exoskelet poskytla k prvotnímu testování, jsme mohli pomůcku prezentovat i vizuálně. Zároveň chci velmi poděkovat vedoucí zařízení DZR Kvasice, paní Mgr. Bc. Aleně Novotné, za praktické sdílení zkušeností, které sama nasbírala během testování. Na závěr prezentace bylo z naší strany doporučeno využít exoskeletu pro pobytové služby, kde například nejsou využívány mobilní zvedáky a také jako ideální pomocník pro terénní služby.

V únoru přišly na řadu Sociální služby Kroměříž s tématem Telemedicína v Sociálních službách města Kroměříže, p.o. Důvodem zavedení telemedicíny v Sociálních službách Kroměříž je nedostatek ošetřujících lékařů a největším benefitem je snížení výjezdů zdravotnické záchranné služby a snížení počtu hospitalizací.

V březnu jsme se blíže seznámili s možnostmi programu Erasmus+. Pozvání přijala paní Pečková z Domu zahraniční spolupráce ve Zlínském kraji, která nám přiblížila, jak díky těmto projektům můžeme vysílat naše zaměstnance na odborné kurzy a školení do zahraničí. O praktické zkušenosti se zapojením do programu se s námi podělila paní Bráníková ze Sociálních služeb města Kroměříže.



„Věříme, že zavedení nové platformy a pravidelná setkávání přispějí k efektivnímu sdílení informací a povedou ke zkvalitnění sociálních a zdravotních služeb.“



MEDULLA

V rámci zavádění inovativních pomůcek v naší organizaci SSL Haná, máme v jednání další aktivizační pomůcku, která by měla být testována v našich zařízeních během měsíce dubna. Proběhla také prezentace pomůcky Medulla, majitelem firmy Keri Core, s.r.o., panem Ing. Martinem Čapkem. V rámci prezentace jsme se dozvěděli, že se jedná o inovativní, aktivizační technologii sledující pohyb těla. Stačí mít pouze počítač a kameru. Klienti se hýbou přirozeně, a přitom trénují tělo i paměť. Vše je uskutečněné bez ovladačů, v off-line prostoru a bez možných komplikací pro ošetřující personál. Pomůcku si během prezentace vyzkoušela i paní ředitelka SSL Haná a také vedoucí jednotlivých zařízení.

Velmi se těšíme, až budeme moci Medullu otestovat přímo v provozu našich Domovů. Jsme zvědaví, jak tato pomůcka zapadne do běžného dne a jaký přínos bude mít pro aktivizaci a celkovou pohodu našich klientů. O výsledcích testování vás budeme informovat v příštím vydání našich novin.



Ing. Svatava Strnadová
projektová manažerka pro strategický rozvoj
a inovace



MEDULLA





Naše inovace v soutěži – sdílíme cestu, která funguje

Sociální služby Haná, p. o., se letos přihlásily do soutěže Ceny inovace v sociálních službách, kterou vyhlašuje Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Do soutěže vstupujeme s tématem, které je pro nás nejen odbornou výzvou, ale především lidským závazkem - inovací péče o osoby s Huntingtonovou chorobou a jinými neurodegenerativními onemocněními v Domově pro osoby se zdravotním postižením Zborovice.

Impulzem ke změně byla rostoucí komplexita potřeb klientů, tlak na kvalitu a transparentnost péče i potřeba snížit administrativní zátěž pracovníků, aby měli více času na přímou podporu. Uvědomili jsme si, že inovace v sociálních službách nejsou jen o technologiích. Jsou o odvaze měnit procesy, přemýšlet jinak a hledat nové cesty, jak zachovat důstojnost a kvalitu života i v situaci, kdy nemoc postupuje.

Naš domov patří mezi několik málo zařízení v České republice, která se specializují na podporu lidí s tímto vzácným a progresivním onemocněním. Huntingtonova choroba postupně zasahuje pohyb, řeč, kognici i emoce. Klienti ztrácejí soběstačnost, jistotu v prostoru i schopnost komunikovat tak, jak byli zvyklí. Péče je proto vysoce individuální, dlouhodobá a odborně náročná. A zároveň hluboce lidská.



Od roku 2023 systematicky zavádíme asistivní a procesní inovace. V oblasti bezpečnosti využíváme pohybové senzory a monitorovací systémy bez kamer, inteligentní multifunkční zvedáky či polohovací lůžka s aktivními matracemi, které pomáhají předcházet dekubitům. Díky těmto opatřením se podařilo snížit počet rizikových situací a zvýšit bezpečí klientů.

Velký důraz klademe také na práci s psychikou a emocemi. Multisenzorická místnost Snoezelen, světelná a zvuková terapie či terapeutické pomůcky pomáhají snižovat úzkost, podrážděnost, afektivní projevy. Virtuální realita přináší klientům možnost bezpečného tréninku rovnováhy a koordinace. Zároveň podporuje motivaci

a strukturu dne. Přestože průběh onemocnění nelze zastavit, daří se nám zpomalovat dopady ztráty funkčních schopností a zachovávat soběstačnost co nejdéle.

Neméně důležitou součástí inovace je digitalizace dokumentace a plánování péče. Elektronické záznamy dostupné v reálném čase umožňují lepší sdílení informací v multidisciplinárním týmu a měření času přímé péče. Administrativa je efektivnější a pracovníci mají více prostoru pro individuální práci s klientem. Systematické vzdělávání, supervize a intervize posilují odbornost i stabilitu týmu.



Bc. Hana Ančincová
projektová manažerka pro strategický rozvoj
a inovace

Klíčovým prvkem našeho modelu je multidisciplinární spolupráce - propojení sociální, zdravotní i paliativní péče. Aktivně pracujeme s rodinami a opatrovníky, podporujeme otevřenou komunikaci a důsledně dbáme na práva a důstojnost každého klienta.

Výsledkem je vyšší bezpečnost, lepší zvládnání rizik, snížení úzkosti a zlepšení kvality spánku klientů. Zároveň jsme vytvořili prostředí, které podporuje pracovníky v náročné každodenní péči a přináší větší jistotu i profesionalitu do rozhodování.

Do soutěže vstupujeme s pokorou i hrdostí. Ocenění by nás velmi potěšilo, bylo by potvrzením, že cesta propojení moderních technologií, procesních změn a lidského přístupu má smysl. Především by však bylo poděkováním našim pracovníkům a managementu za jejich odbornost, energii a odvahu měnit věci k lepšímu. Zároveň chceme být inspirací pro další poskytovatele sociálních služeb a ukázat, že inovace může vyrůst z každodenní praxe - tam, kde je skutečně potřeba.



Poděkování městům a obcím za podporu SSL Haná, p.o. v roce 2025

Díky finanční podpoře měst a obcí, které v roce 2025 poskytly dotace či finanční dary na zlepšení podmínek pro své občany žijící v zařízeních Sociálních služeb Haná, příspěvková organizace, jsme mohli v tomto roce pokračovat v poskytování kvalitních služeb lidem, kteří to nejvíce potřebují. Tato podpora nám umožňuje nejen udržovat stávající standard péče, ale také inovovat a rozšiřovat naše služby tak, aby co nejlépe odpovídaly měnícím se potřebám našich klientů. Ať už se jedná o osoby se zdravotním postižením nebo lidi s duševním onemocněním – všichni zaslouží důstojný život a profesionální přístup.

Oceňujeme, že zástupci měst a obcí vnímají sociální služby jako nedílnou součást fungující komunity. Jejich angažovanost ukazuje, že moderní samospráva myslí nejen na infrastrukturu a rozvoj obce, ale také na lidi a jejich konkrétní životní situace. Tato citlivost k potřebám zranitelných skupin obyvatel je příkladem skutečné odpovědnosti vůči občanům.

Společnými silami vytváříme prostředí, kde má každý člověk možnost žít plnohodnotný život. Vaše podpora nám dává energii a motivaci do další práce. Těšíme se na pokračující partnerství a věříme, že i v budoucnu budeme moci společně přispívat k rozvoji solidární a vstřícné společnosti.

Naše poděkování patří zejména Kvasicím, Chvalčovu, Zborovicím, Holešovu, Bánovu, Zlínu, Kroměříži, Bystřici pod Hostýnem, Luhačovicím, Žalkovicím, Morkovicím – Slížany, Hulínu, Zdounekám, které své občany v roce 2025 podpořily. Věříme, že do budoucna se najdou další města a obce, kterým zde budeme moci také poděkovat.

S úctou a poděkováním klienti i zaměstnanci Sociálních služeb Haná, p. o.

děkujeme

Nové posily v SSL Haná

Lucie přichází do našeho týmu s bohatými zkušenostmi, které získala přímo v terénu i v pobytových službách. Svou profesní dráhu zahájila jako pracovnice v sociálních službách v domově pro seniory a následně působila jako terénní pečovatelka, kde se věnovala potřebám klientů v jejich přirozeném domácím prostředí. Ve své práci klade důraz na lidský přístup, respekt a kvalitní péči. Na nové pozici chce využít své praktické zkušenosti z přímé péče a podílet se na rozvoji týmu i poskytovaných služeb. Důležitá je pro ni spolupráce, otevřená komunikace a spokojenost klientů i zaměstnanců.



Lucie Svobodová
vedoucí přímé péče
DOZP Kvasice

„Vím, jak náročná, ale zároveň hluboce smysluplná tato práce je. Mým cílem je být skutečnou oporou pro své kolegy i klienty. Chci pomáhat vytvářet prostředí, kde se všichni cítí bezpečně a kde kolegové chodí do práce s vědomím, že jejich úsilí má skutečný dopad a hodnotu. Spokojený zaměstnanec je totiž tím nejlepším průvodcem pro naše klienty.“