



SSL HANÁ NOVINY

Konference

Duševní onemocnění jako impulz ke změně

 Sociální služby
Haná

Zlíns  **kraj**



Redakční rada: Mgr. Alena Mazurová, Ing. Svatava Strnadová, Věra Bližňáková, DiS., Lenka Eliášová, DiS.



SSLHANÁ NOVINY

Úvodník

Ohlédnutí za rokem 2025 z pohledu koordinátora sociální péče a řídicích procesů

Rok 2025 byl třetím rokem organizace Sociální služby Haná, p. o. a zároveň třetím rokem mého působení v organizaci. Když jsem dostala od paní ředitelky nabídku pracovat v nově vzniklé organizaci (organizace vznikla v roce 2023, nicméně jednotlivé služby již existovaly jako součást organizace Sociální služby Uherské Hradiště p. o.), brala jsem to jako výzvu a novou pracovní zkušenost.

Od samého začátku to bylo jiné. Dostala jsem místo ve sdílené kanceláři s koordinátorkou zdravotní péče, která dříve pracovala jako zdravotní sestra v nemocnici a pak jako vrchní sestra v DZR Kvasice. Toto soužití vnímám jako dobrý tah paní ředitelky, protože je velmi důležité, v rámci sociálních služeb, propojit sociální práci a zdravotní péči. Od začátku byla naše spolupráce založena na vzájemné diskusi, vysvětlování pohledů z jedné či druhé strany a hledání společné cesty. Toto propojení bylo následně našim úkolem i v rámci jednotlivých služeb.

Naším cílem bylo, aby všichni pracovníci vnímali to, že každý klient má právo rozhodovat o svém životě, že právě přání a potřeby klienta určují způsob, jakým je služba poskytována jak pracovníky přímé

péče, tak zdravotním personálem. A nejlépe toho lze dosáhnout, pokud budou všichni pracovníci jeden tým, který podporuje, pomáhá a pečuje.

V roce 2025 naše týmy podporovaly, pomáhaly a pečovaly o 249 klientů ve službách Domov pro osoby se zdravotním postižením, Domov se zvláštním režimem a Chráněné bydlení. Vykázáno bylo celkem 85 115 lůžkodnů, což odpovídá obloženosti 99,29 %.

V roce 2025 poskytli pracovníci klientům celkem 129 545 hodin podpory a péče, která vychází z jejich přání a potřeb, reflektuje míru potřebné podpory s ohledem na zdravotní postižení či omezení. Za tímto vysokým číslem se skrývá spousta dobře odvedené práce, podpory a rozhovorů s klienty, doprovodů do obchodu, k lékaři, na úřady, pomoci s osobní hygienou, přípravou a podáním stravy a spousta dalších běžných činností.

V něčem byl ale rok 2025 jiný a náročný. V polovině roku jsme přešli na nový informační systém. Přechod nebyl jednoduchý, stálo to hodně úsilí a energie všech. Bylo nutné importovat všechny data, zorientovat se a naučit se pracovat v novém prostředí. Uskutečnilo se mnoho školení



SSL HANÁ NOVINY

a sezení, ale trůfám si říci, že jsme to zvládli. Nyní vykazujeme veškerou péči v eQuipu. Stále ještě ladíme funkcionality tak, aby bylo vše srozumitelné, jednoduché a hlavně efektivní, ale věřím, že změna naplní naše očekávání.

Nesmírně si vážím práce všech pracovníků našich služeb napříč všemi pozicemi. Bez každého jednoho pracovníka by nebylo možné odvádět tak skvělou práci. Jsme jeden tým.

Touto cestou bych chtěla poděkovat všem kolegyním a kolegům z našich služeb za obětavou a profesionální práci a do budoucna jim chci popřát, aby je práce v sociálních službách naplňovala a dostalo se jim patřičného uznání a ohodnocení.



Mgr. Marcela Zbranková
Koordinátor sociální péče a řídicích procesů





SSL HANÁ NOVINY

Novinka na webu

Poznáte náš tým? Podívejte se na novou společnou fotografii

Milé kolegyně, milí kolegové,

abychom Vám byli ještě blíže, rozhodli jsme se vizuálně propojit celý náš vedoucí tým. Kompletní vedení organizace – od ředitelství až po vedoucí našich jednotlivých zařízení – se společně vyfotilo a vytvořilo novou kompilační fotografii.

Vzhledem k našemu provozu bylo složité sejít se v jeden čas na jednom místě, a proto fotka vznikla jako skvělá kompilace. Výsledek ale mluví jasně: jsme jeden tým, který drží spolu.

Kompilační fotografii najdete na našich webových stránkách v sekci O nás - O naší organizaci pod úvodním slovem paní ředitelky. Jak se vám výsledek líbí?





SSL HANÁ NOVINY

Konference Duševní onemocnění jako impuls ke změně Hodnocení a pohled na úspěšnou konferenci očima ředitelky SSL Haná

Ve dnech 13. – 14. května 2026 se uskutečnila celorepubliková konference s názvem „Duševní onemocnění jako impuls ke změně“. Tato mimořádná dvoudenní akce, která vznikla jako vyústění dvouletého projektu Cesta ke změně, realizovaného ve službě DZR Kvasice, nabídla nejen odborný pohled na současný stav péče o osoby s duševním onemocněním, ale především přinesla silný lidský rozměr, autentické příběhy a konkrétní inspiraci pro transformaci přístupů v sociálních službách.

Druhý den vyvrcholil představením Varieté Sociále, které i přes počáteční nepřízeň počasí končilo se slunnou oblohou a spokojenými diváky počínaje dětmi z místní MŠ až po návštěvníky z jiných krajů.

Konference, se setkala s velmi pozitivním ohlasem napříč odbornou veřejností, hosty

i zástupci zřizovatele. Byla hodnocena jako vysoce profesionální, inspirativní a zároveň lidsky velmi silná. Pod záštitou Zlínského kraje se tak podařilo vytvořit platformu, která významně přesahuje regionální rámec a přispívá k celostátní debatě o budoucnosti péče o duševní zdraví.

Hledání nových přístupů

Hlavním cílem konference bylo představit nové přístupy k podpoře lidí s duševním onemocněním a ukázat, jak lze měnit zažité stereotypy v péči. Projekt Cesta ke změně se zaměřoval na přechod od institucionální péče k individuálně zaměřeným, respektujícím a partnerským formám podpory.

V průběhu dvou dnů vystoupila řada odborníků z celé České republiky - z oblasti sociálních služeb, zdravotnictví i akademického prostředí. Přednášky,





SSL HANÁ NOVINY

panelové diskuse i sdílení dobré praxe ukázaly, že změna je nejen možná, ale také nezbytná. Zdůrazněna byla zejména potřeba vnímat člověka s duševním onemocněním jako partnera, nikoli pouze jako příjemce péče.

Síla osobní zkušenosti

Mimořádnou hodnotu celé konference přinesla vystoupení lidí se zkušeností s duševním onemocněním. Jejich otevřené a autentické výpovědi připomněly, že za odbornými pojmy stojí konkrétní lidské osudy. Velký ohlas sklidila také vystoupení klientů Domova se zvláštním režimem Kvasice, kteří sdíleli své zkušenosti se změnou přístupu v péči.

Mluvili o tom, jak pro ně znamená větší respekt, důvěra a možnost rozhodovat o vlastním životě zásadní posun v kvalitě života. Jejich slova byla silným důkazem toho, že změna přístupu není pouze teoretickým konceptem, ale má reálný dopad na každodenní život lidí.



Inspirace pro systémovou změnu

Z reakcí účastníků, hostů i sponzorů vyplynulo, že konference splnila svůj hlavní cíl – být impulzem ke změně. Diskuse ukázaly, že transformace systému péče o osoby s duševním onemocněním je aktuálním tématem, které vyžaduje spolupráci napříč sektory.



Pozitivně byla akce hodnocena také ze strany zřizovatele, který ocenil nejen odbornou úroveň, ale i reprezentaci Zlínského kraje jako regionu, který aktivně podporuje inovativní přístupy v sociálních službách.



SSL HANÁ NOVINY

Poděkování a lidský rozměr organizace

Velké poděkování patří celému organizačnímu týmu SSL Haná, který připravil konferenci na vysoké profesionální úrovni a vytvořil bezpečný a inspirativní prostor pro sdílení.

Zvláštní poděkování si zaslouží také Adélka Obadalová, dcera jedné ze zaměstnankyň, která na konferenci přispěla vlastnoručně vyrobenou vázou.

Právě do ní si květiny symbolicky vložily významné osobnosti akce – paní náměstkyně a pan vedoucí odboru. Tento drobný, ale významný moment krásně dokreslil atmosféru celé konference – propojení profesionality s lidskostí, odbornosti s empatií.



Krok správným směrem

Konference Duševní onemocnění jako impulz ke změně ukázala, že změna v přístupu k lidem s duševním onemocněním není pouze vizí, ale reálným procesem, který již probíhá. Projekt Cesta ke změně přinesl konkrétní zkušenosti a výsledky, které mohou sloužit jako inspirace pro další zařízení i regiony.



Tyto dva dny přinesly možnost setkání odborných znalostí s lidskými příběhy. Vznikla silná výzva: měnit, naslouchat a hledat nové cesty, které povedou k důstojnější a kvalitnější péči o lidi s duševním onemocněním.

Mgr. Alena Mazurová
Ředitelka organizace





SSL HANÁ NOVINY

Konference z pohledu koordinátora zdravotní a paliativní péče

Konference jako cesta ke změně i osobnímu růstu:

Dvoudenní konference „Duševní onemocnění jako impulz ke změně“, realizovaná v rámci projektu Cesta ke změně, byla pro naši organizaci významným milníkem. Jejím cílem bylo sdílet zkušenosti s transformací Domova se zvláštním režimem Kvasice směrem ke komunitnímu modelu podpory lidí s duševním onemocněním a otevřít odbornou diskusi nad tématy zotavení, destigmatizace a mezioborové spolupráce.



Z pohledu organizátora mohu říci, že příprava konference byla dlouhým a náročným procesem. Měsíce plánování, komunikace s řečníky, partnery i účastníky, řešení technických detailů a koordinace celého programu vyžadovaly značné úsilí. Přesto na toto období vzpomínám velmi pozitivně. Organizace takto rozsáhlé akce mi

přinesla mnoho nových zkušeností, naučila mě efektivněji plánovat, spolupracovat s různými profesemi a hledat řešení i v nečekaných situacích.

Z odborného hlediska považuji konferenci za mimořádně přínosnou. Setkali se zde odborníci ze sociálních služeb, zdravotnictví, veřejné správy i neziskového sektoru, kteří otevřeně sdíleli své zkušenosti a pohledy na podporu lidí s duševním onemocněním. Velkou hodnotu měly nejen odborné přednášky, ale také neformální diskuse a navázání nových profesních kontaktů.

Největší radost mi přinesla zpětná vazba účastníků, kteří oceňovali vysokou odbornou úroveň programu, inspirativní atmosféru i možnost nahlédnout do procesu transformace, který v rámci projektu Cesta ke změně realizujeme. Konference potvrdila, že změna je možná, pokud je postavena na spolupráci, odvaze hledat nové cesty a respektu k potřebám lidí, kterým jsou služby určeny. Pro mě osobně byla nejen organizační výzvou, ale také cennou zkušeností, která mě profesně i lidsky obohatila.

Bc. Hana Obadalová
Koordinátor zdravotní
a paliativní péče





SSL HANÁ NOVINY

Konference z pohledu koordinátora sociální péče a řídicích procesů

V rámci projektu Cesta ke změně, který probíhá od roku 2024 na naší službě Domov se zvláštním režimem Kvasice, jsme realizovali dvoudenní konferenci s názvem Duševní onemocnění jako impuls ke změně. Cílem konference bylo nejen zvýšit povědomí o existenci služeb pro osoby s duševním onemocněním, ale také ukázat, že jejich podoba a fungování mohou díky odhodlání pracovníků nabrat zcela jiný směr. Před zahájením projektu byla služba



poskytována pracovníky na zámku v Kvasicích s nejlepším vědomím a svědomím. Dalo by se říci, že bylo o klienty dobře pečováno a nic jim nescházelo. Proč tedy něco měnit? Důvodem bylo, že mnoho klientů služby by při správně nastavené podpoře, motivaci a spolupráci mohlo opustit zámek a žít v běžné komunitě s podporou terénních a ambulantních služeb.

Na konferenci byla tedy prezentována naše započatá cesta, která nebyla, není a nebude jednoduchá.

Osobně považuji celou akci za velmi úspěšnou, a i ohlasy účastníků jsou veskrze pozitivní. Mnoho z nich nám vyjádřilo svou podporu a uznání, což je pro nás velmi důležité a povzbudivé. Víme, že jdeme správným směrem.



Mgr. Marcela Zbranková
Koordinátor sociální péče a řídicích procesů



SSL HANÁ NOVINY

Konference z pohledu manažera transformace

Konference mají své pevné zákonitosti. Přijdete, dostanete jmenovku, projdete registrací, posadíte se a posloucháte. Slova plynou, prezentace se střídají a člověk si odnáší pár poznámek, možná jednu myšlenku navíc.

Dvoudenní konference, jako vyvrcholení projektu Cesta ke změně (Registrační číslo projektu CZ.03.02.02/00/22_036/0004605) byla součástí klíčové aktivity komunikace a osvětové činnosti, začala vlastně úplně stejně.

Ve Zlínském Kongresovém sále nebylo zrovna ticho. Nejen kvůli mikrofonům, ale hlavně kvůli tématům, která sálem rezonovala a která se zaměřovala na problematiku duševního onemocnění, na transformaci DZR Kvasice, na individuální přístup a hledání cest, jak dělat péči jinak. Za odbornými slovy se ale skrývala docela prostá myšlenka, umožnit lidem s duševním onemocněním žít život co nejpodobnější tomu našemu. Ne jako „součást systému“, ale jako lidé, kteří mají svůj domov, své tempo a možnost rozhodovat sami o sobě.

Mluvilo se o dlouhodobých nedostacích v systému, jako je chybějící kapacita i dostupnosti služeb, ale také o nutnosti změnit přístup ke klientovi. Odborná praxe přitom ukazuje, že začleňování lidí

s duševním onemocněním do běžného života není trend, ale nezbytnost i když často náročná. Jenže mezi řádky se začalo dít ještě něco jiného. Ve chvíli, kdy se ke slovu dostali lidé s vlastní zkušeností, se atmosféra nepatrně změnila. Už to nebyla jen odborná konference. Najednou někdo nemluvil o „klientovi“, ale o sobě. O tom, jaké to je chtít mít klid, své věci, svůj prostor, jak se vlastně cítí pod tíhou své nemoci, ale především jak složitá cesta k těmto obyčejným věcem někdy vede. A člověk si uvědomil, že „běžný život“ není pro každého samozřejmost, ale někdy spíš cíl odborné podpory.

Druhý den by možná leckdo čekal pokračování v podobném duchu. Ale místo toho přišel přesun. Do Kvasic, a to přímo do služby DZR, která je poskytována v budově historického zámku. A tady se konference začala lehce rozpadat. V tom nejlepším slova smyslu. Zmizely některé hranice. Ubylo formálních vět, přibýlo smíchu. Do programu vstoupil





SSL HANÁ NOVINY

Cirkus Sociále Varieté a s ním i zvláštní schopnost rozpouštět role. Najednou se do aktivit zapojovali klienti, pracovníci i vedení. V jednu chvíli bylo skoro nemožné poznat, kdo má jakou funkci.

A možná to vlastně nebylo důležité. Protože v jádru moderních sociálních služeb stojí vztah partnerství mezi člověkem a podporou, která ho provází. Ne nadřazenost ani řízení, ale spolupráce. A právě v těchto neformálních momentech bylo vidět, jak může takový přístup fungovat. Musím říct, že právě tahle část byla možná nejsilnější. Ne kvůli programu samotnému, ale kvůli tomu, co se odehrávalo mezi lidmi. Bylo v tom něco opravdového, co se nedá připravit ani naplánovat, jen tomu vytvořit prostor. A to se tady evidentně podařilo. Do toho přišlo ještě tiché zastavení



v podobě mindfulness. Možná nenápadná, ale o to důležitější připomínka. V pomáhajících profesích se totiž často mluví o péči o druhé, ale méně už o péči o sebe. Přitom bez ní dlouhodobě kvalitní podpora existovat nemůže.

A tak se stalo, že konference, která měla být o změně systému, byla nakonec možná víc o změně pohledu. Ne o velkých gestech, ale o drobných posunech. V tom, jak mluvíme. Jak posloucháme. Jak přemýšlíme o lidech, kteří naši pomoc potřebují. Projekt Cesta ke změně má ambici proměnit služby tak, aby se z institucí stávaly domovy. Je to běh na dlouhou trať, plný pravidel, výzev i hledání cest, které nejsou vždy jednoduché. Ale po těch dvou dnech si člověk říká, že možná to všechno začíná jinde. Tím, že si dokážeme na chvíli sednout vedle sebe, bez nálepek a vnímat sebe.

Na závěr patří velké poděkování všem, kteří věnovali svůj čas, energii i nasazení přípravě této konference. Nebyla to samozřejmost ani jednoduchý úkol. O to víc je cítit, že za celou akcí stojí lidé, kterým na změně skutečně záleží.

Mgr. Nikola Novotná
Manažer transformace





SSLHANÁ NOVINY

Konference z pohledu vedoucí DZR Kvasice

Konference Cesta ke změně pro mě nebyla jen odbornou událostí. Byla to příležitost představit práci našeho zařízení v širším kontextu, sdílet zkušenosti, které v DZR Kvasice dlouhodobě sbíráme, a zároveň se aktivně podílet na vytváření prostoru, kde se mohou setkávat odborníci z různých oblastí sociálních služeb.

Jako vedoucí DZR Kvasice jsem měla tu čest být i součástí organizačního týmu a zároveň vystoupit s úvodním referátem. Právě pro tyto dvě roviny byla pro mě konference výjimečnou. Nejenže jsem měla možnost ji spoluorganizovat, ale zároveň jsem vystoupila s úvodním referátem, který měl otevřít prostor pro diskusi o tom, kam se sociální služby ubírají a jaké změny jsou skutečně potřebné.

Tato dvojí role – spoluorganizátorky i přednášející – mi umožnila nahlédnout na konferenci z širší perspektivy. Viděla jsem nejen odborný obsah, ale i energii lidí, kteří se chtějí posouvat dál, sdílet zkušenosti a hledat nové cesty v péči o klienty.

Když jsem připravovala svůj úvodní příspěvek, přemýšlela jsem, co je pro naši práci nejzásadnější. Nakonec jsem se rozhodla zaměřit se na to, co považuji za základ kvalitní péče: respekt k individualitě klienta, profesionalitu

pracovníků a odvahu měnit zaběhnuté postupy.

Mluvila jsem o tom, jak se v DZR Kvasice snažíme tyto hodnoty naplňovat v praxi, a jaké výzvy, úspěchy, ale i neúspěchy nás na této cestě provázejí.

Bylo pro mě velmi silné vidět, že naše zkušenosti rezonují s ostatními účastníky. Potvrdilo se, že problémy, které řešíme, nejsou izolované – a že naše postupy mohou být inspirací i pro další zařízení.

Mluvila jsem o tom, že změna nezačíná v legislativě ani v metodikách, ale v našem každodenním přístupu, v malých úspěšných krocích. V tom, jak se rozhodujeme, jak komunikujeme, jak podporujeme klienty i kolegy. Bylo pro mě velmi povzbudivé vidět, že toto téma rezonovalo s účastníky napříč různými typy služeb.

Spoluorganizace konference byla náročná, ale zároveň nesmírně obohacující. Vidět, jak se jednotlivé části programu skládají dohromady, jak se propojují témata a jak účastníci reagují, bylo pro mě potvrzením, že tato akce má smysl.





SSLHANÁ NOVINY

Výměna zkušeností, sdílení dobré praxe i pojmenování problémů, které nás všechny trápí – to vše vytvořilo atmosféru, která byla **nejen odborná, ale i lidsky velmi silná.**

Z konference jsem odjížděla s pocitem hrdosti na náš tým, na klienty i na všechny kolegy, kteří se nebojí hledat nové cesty. A také s přesvědčením, **že změna je možná – když ji tvoříme společně.**

Bylo pro mě mimořádně cenné, že DZR Kvasice bylo vnímáno jako zařízení, které nejen poskytuje kvalitní péči, ale také aktivně přispívá k odborné diskusi a rozvoji celého sektoru.

Tato role nás zavazuje – ale zároveň posiluje naši motivaci pokračovat v tom, co děláme.

Druhý den konference Cesta ke změně měl pro mě jako vedoucí DZR Kvasice zcela výjimečný rozměr. Nejenže jsme se stali hostitelským místem, ale zároveň jsme představili náš domov tak, jak jej žijeme každý den – otevřený, tvořivý a zaměřený na člověka.

Program s názvem Varieté sociále byl koncipován jako živá ukázka toho, že sociální služby nejsou jen o péči, ale také o kultuře, vztazích, sdílení a radosti. A právě tuto atmosféru jsme chtěli účastníkům předat.

DZR Kvasice jako centrum dění – den druhý:

Už od ranních hodin bylo cítit, že náš domov

žije jiným rytmem než obvykle. Chodby se plnily hosty, odborníky, pracovníky z jiných zařízení i našimi klienty, kteří se aktivně zapojili do programu.



Jako vedoucí jsem byla hrdá na to, jak náš tým zvládl nejen organizační stránku, ale i to, že dokázal vytvořit prostředí, kde se všichni cítili vítání. DZR Kvasice se stalo místem, kde se odborná diskuse přirozeně propojila s každodenní realitou sociální práce.

Program, který ukázal naši identitu:

Varieté sociále nebylo jen přednáškou či prezentací. Byl to živý, pestrý a autentický program, který ukázal, jak v našem domově pracujeme s aktivizací, kulturou a komunitou.

Účastníci měli možnost vidět:

- prezentace pracovníků o tom, jak přistupujeme k individualizaci péče,
- zapojení klientů, kteří se stali aktivní součástí programu,
- otevřené diskuse o tom, co se nám daří a kde hledáme nové cesty.



SSL HANÁ NOVINY

Bylo pro mě nesmírně silné sledovat, jak naši klienti vystupují před odbornou veřejností s přirozeností a radostí. Jejich účast byla nejlepším důkazem toho, že **péče může být partnerská, respektující a smysluplná.**

Během dne jsem několikrát pocítila hrdost, která se těžce popisuje. Viděla jsem tým, který pracuje s nasazením a profesionalitou. Viděla jsem klienty, kteří se nebojí vystoupit ze své komfortní zóny. A viděla jsem hosty, kteří odjížděli s upřímným uznáním.

Mnozí účastníci mi říkali, že atmosféra v DZR Kvasice je „jiná“ – otevřená, lidská, přirozená. A právě to je pro mě největší ocenění.



Cesta ke změně pro mě nebyla jen konferencí. Byla to příležitost zastavit se, reflektovat vlastní práci a zároveň být součástí něčeho většího – společného úsilí o kvalitnější, respektující a moderní sociální

služby. Připomenutím, že naše práce má hluboký dopad na životy druhých a že změna je možná pokud se nebojíme učit, sdílet a hledat nové cesty. A také přesvědčením, že změna je možná – když ji tvoříme společně.



Jako vedoucí DZR Kvasice cítím velkou odpovědnost, ale také hrdost na pracovní tým, který změnu vnímá nejenom jako název konference, ale jako proces, který žijí každý den. Jsem hrdá na to, že DZR Kvasice mohlo být místem, kde se odborná komunita setkala s praxí v její nejautentičtější podobě.

Mgr. Bc. Alena Novotná
Vedoucí zařízení
DZR Kvasice





SSLHANÁ NOVINY

Konference z pohledu vedoucí DOZP Zborovice

Konference byla z manažerského hlediska velmi přínosnou odbornou akcí, která splnila očekávání nejen v oblasti vzdělávání, ale také v oblasti sdílení zkušeností, navazování profesních kontaktů a získávání inspirace pro další rozvoj organizace. Program konference byl sestaven na odborné úrovni a nabídl účastníkům široké spektrum aktuálních témat týkajících se duševního onemocnění, reflektující současné trendy, výzvy i možnosti rozvoje v daném oboru.



Velmi pozitivně hodnotím kvalitu jednotlivých přednášek. Vystupující odborníci prezentovali nejen teoretické poznatky, ale především praktické zkušenosti a příklady dobré praxe, které lze efektivně využít v každodenním pracovním prostředí. Přednášky byly srozumitelné, odborné a zároveň inspirativní. Účastníci měli možnost aktivně se zapojovat

do diskusí, klást dotazy a sdílet vlastní zkušenosti, což významně přispělo k celkové hodnotě konference.

Za významný přínos považuji také možnost setkání s kolegy a odborníky z různých organizací. Byl i prostor pro výměnu zkušeností, navázání nových kontaktů a diskusí nad společnými tématy a problémy. Taková setkání jsou důležitá nejen pro profesní růst jednotlivců, ale také pro rozvoj mezioborové spolupráce a hledání nových možností partnerství.



Organizační stránka konference byla na velmi vysoké úrovni. Registrace účastníků probíhala bez komplikací, program byl dobře strukturován a časový harmonogram byl dodržován. Pozitivně hodnotím také technické zabezpečení celé akce, které umožnilo plynulý průběh přednášek a prezentací. Organizátoři byli po celou dobu konference profesionální, vstřícní a ochotní řešit případné požadavky účastníků.



SSL HANÁ NOVINY

Z manažerského pohledu byla konference významnou investicí do rozvoje lidských zdrojů. Získané poznatky, nové informace a inspirace budou využity při zkvalitňování poskytovaných služeb, zavádění inovativních postupů a dalším vzdělávání zaměstnanců. Konference zároveň přispěla k posílení odborných kompetencí pracovníků a rozšířila jejich pohled na aktuální trendy a možnosti rozvoje v praxi.



Celkově hodnotím konferenci jako velmi zdařilou, profesionálně připravenou a přínosnou akci. Splnila vzdělávací cíle, podpořila sdílení zkušeností a přinesla řadu nových poznatků využitelných v praxi. Účast na podobných odborných setkáních považuji za důležitou součást profesního rozvoje managementu i zaměstnanců a za významný nástroj pro zvyšování kvality poskytovaných služeb. Konference potvrdila význam odborného vzdělávání a mezioborové spolupráce jako klíčových faktorů pro úspěšné fungování a další rozvoj organizace.



PhDr. Ludmila Škrabalová Hájková, MBA, LL.M.
Vedoucí zařízení DOZP Zborovice





SSL HANÁ NOVINY

Konference z pohledu vedoucí DOZP Kvasice

Konference Duševní onemocnění jako impuls ke změně byla pro mě příležitostí k zamyšlení se nad tím, kam směřují naše služby i naše každodenní práce s lidmi, kteří se potýkají s duševním onemocněním.

Z pohledu vedoucího pracovníka si uvědomuji, že kvalita služby není postavena jen na odbornosti pracovníků, ale především na ochotě učit se novým věcem, hledat nové cesty, a hlavně se nebát změn. Právě toto poselství se prolínalo celou konferencí.



V průběhu konference zazněla řada inspirativních příspěvků, které připomněly, že za každým příběhem stojí především člověk se svými potřebami, obavami i nadějemi. Právě důraz na lidskost, respekt a podporu při zotavení považuji za jednu z nejdůležitějších myšlenek. Velmi přínosné pro mě bylo setkání s kolegy z různých organizací. Sdílení dobré praxe, otevřené diskuse i rozdílné pohledy na poskytování

sociálních a zdravotních služeb jsou tím, co nás posouvá neustále dál. Připomnělo mi to, že žádná služba nemusí hledat řešení sama a že vzájemná spolupráce je jedním z klíčů ke zkvalitňování péče. Konference mě utvrdila, že změna začíná u každého z nás. Nejen u našich klientů, ale především u pracovníků a vedoucích, kteří vytvářejí prostředí podporující důstojnost a respekt. Naší rolí není rozhodovat za druhé, ale vytvářet podmínky, aby si klienti mohli nacházet vlastní sílu, odpovědnost a naději.

Z konference jsem si odnesla řadu nových podnětů, které bych ráda postupně přenesla do každodenní praxe našeho týmu. Věřím, že právě ochota reflektovat vlastní práci, vzdělávat se a být otevřený novým přístupům je předpokladem pro rozvoj kvalitních služeb. Konference Duševní onemocnění jako impuls ke změně potvrdila, že změna nemusí být brána jako hrozba, ale právě naopak – může být příležitostí k osobnímu růstu, profesnímu rozvoji i ke zlepšení života klientů, kterým naše služby poskytujeme.



Ing. Magdalena Kuruczová
Vedoucí zařízení DOZP Kvasice



SSL HANÁ NOVINY

Konference z pohledu vedoucí komunitních služeb

Věděla jsem, že kolegové přípravě konference věnovali mnoho času a energie, ale teprve na místě jsem si naplno uvědomila, jak obrovské úsilí museli vynaložit, aby se akce mohla uskutečnit v tak profesionální a příjemné podobě.

Účastníci měli ve velkém sále zajištěno pohodlné zázemí včetně občerstvení přímo u stolů, což podle mého názoru přispělo k příjemné atmosféře a umožnilo nám plně se soustředit na jednotlivá vystoupení.

Zpočátku jsem si kladla otázku, zda je téma duševního zdraví oblastí, kterou dokážu využít ve své profesní nebo osobní rovině. Program však nebyl tvořen pouze odbornými příspěvky. Velmi silným momentem byla vystoupení peer konzultantů, kteří otevřeně sdíleli své osobní příběhy a zkušenosti s duševním onemocněním. Díky nim jsem si uvědomila, kolik lidí v našem okolí může podobné obtíže prožívat, aniž bychom si toho byli vědomi.

Do té doby jsem si neuvědomovala, jak zranitelní lidé s duševním onemocněním mohou být a jak náročný život mnozí z nich vedou. Bolest duše je obtížně měřitelná a často i těžko pochopitelná pro ty, kteří podobnou zkušenost sami nezažili. O to více si uvědomuji, jak důležitá je důvěra,

otevřená komunikace s odborníky i blízkým okolím a také osvěta, která pomáhá bourat předsudky a podporuje porozumění.

Závěrem bych chtěla poděkovat svým kolegům i vedení organizace za možnost být součástí této významné události. Velmi si vážím příležitosti zúčastnit se konference, která ve mně zanechala silný dojem a přinesla mnoho podnětů k zamyšlení.



Mgr. Lenka Petrlová
Vedoucí komunitních služeb





SSL HANÁ NOVINY

Inovace v SSL Haná

Kašlací asistent je nenápadný pomocník, který může zachránit dýchání

V oblasti rehabilitace se často mluví o pohybu, síle nebo návratu k chůzi. Neméně důležitou, a někdy opomíjenou součástí péče je rovněž správná funkce dýchání a schopnost efektivně kašlat.

Právě zde nachází své místo kašlací asistent – moderní zdravotnická pomůcka, která pomáhá klientům zvládnout něco tak základního, jako je očista dýchacích cest.

Kašel je přirozený obranný mechanismus, který chrání plíce před hromaděním hlenu, bakterií a prachu. U zdravého člověka probíhá automaticky a bez větší námahy. Existuje však celá řada stavů, kdy je kašel oslabený nebo zcela neúčinný. Jedná se o klienty s neurologickými a nervosvalovými onemocněními, jako je například Huntingtonova choroba. Problém se také objevuje u dlouhodobě ležících klientů. Nedostatečný kašel vede k hromaděni sekretu, který může způsobit infekce dýchacích cest, včetně závažného zápalu plic.

Kašlací asistent, odborně nazývaný mechanický insuflátor-exsuflátor, napodobuje přirozený kašel pomocí řízené práce s tlakem vzduchu.

Zařízení nejprve vhání vzduch do plic (insuflace) a následně jej rychle odsaje (exsuflace). Tato změna tlaku vytvoří proudění vzduchu podobné kašli, které pomůže uvolnit a odstranit hlen z dýchacích cest.

V rehabilitační péči má kašlací asistent zásadní roli. Umožňuje zahájit dechovou rehabilitaci i u velmi oslabených klientů, předcházet komplikacím spojeným s imobilitou, zlepšit ventilaci plic, snížit potřebu invazivního odsávání.





SSL HANÁ NOVINY

Pravidelné používání přístroje přináší řadu konkrétních výhod, a to účinnější odstranění hlenu, snížení rizika infekcí, menší pocit dušnosti, vyšší komfort při dýchání a lepší kvalitu života.

U chronicky nemocných klientů může dokonce vést ke snížení počtu hospitalizací. Kašlací asistent se aplikuje pomocí obličejové masky, náustku, (nebo přes tracheostomii.) Důležité je správné nastavení tlaku a rytmu přístroje.

Kašlací asistent představuje důležitou součást moderní rehabilitace a respirační péče. Pomáhá klientům zvládnout základní životní funkci a to dýchání. Zároveň předchází závažným komplikacím. Díky své účinnosti, bezpečnosti a možnosti využití se stává nepostradatelným pomocníkem v péči o klienty s oslabeným kašlem.

“Díky společnosti Saegeling Medizintechnik – Partner pro zdraví jsme měli tu čest jako vůbec první pobytová služba v Domově se zdravotním postižením Zborovice tuto inovaci vyzkoušet.”



PhDr. Ludmila Škrabalová Hájková, MBA, LL.M.
Vedoucí zařízení DOZP Zborovice



SSL HANÁ NOVINY

Inovace v SSL Haná

Inovace v sociálních službách a zdravotnictví - platforma Inopátky

V minulém čísle jsme vám psali o tom, jak v roce 2025 probíhalo neformální setkávání poskytovatelů sociálních služeb pod taktovkou naší organizace. Od ledna tohoto roku se platforma stala součástí oficiálního projektu Smart akcelerator Zlínského kraje III. Jednou za měsíc se setkáváme v Technologickém inovačním centru (TIC) ve Zlíně. Předáváme si zkušenosti s inovacemi napříč organizacemi a hledáme cesty, jak péči posunout zase o krok dál.

V dubnu proběhlo další setkání organizací z oblasti sociálních služeb, na kterém nám byla představena tři témata.

Prvním z nich byla činnost Regionálního dobrovolnického centra Zlínského kraje (RDC ZK). Toto centrum nově funguje pod zapsaným spolkem **Dobroděň**. Jeho hlavní činností je koordinace dobrovolníků z celkem třiceti zapojených neziskových organizací. RDC ZK pravidelně pořádá online setkávání koordinátorů, podporuje a propaguje dobrovolnictví a zapojuje dobrovolníky do mimořádných událostí. Vedoucí centra je paní Jana Haluzová.

Druhým tématem byla prezentace SSL Olšava. Zástupci organizace nám představili výstupy z **testování senzorů pro bez-**

kontaktní monitoring lůžek v Domově se zvláštním režimem (DZR) Nezdenice. Hlavním důvodem testování a následné zavedení technologií jsou časté pády klientů a snaha najít efektivní řešení v oblasti jejich prevence.

Program uzavřelo shrnutí konference „**Budoucnost chytré péče v sociálních pobytových službách**“. Paní Eva Nečasová z jihomoravské agentury JINAG nám přiblížila možnosti využití 5G sítí pro efektivní monitorování klientů v pobytových zařízeních. Jedná se o investiční projekt v rámci výzvy Ministerstva průmyslu a obchodu (MPO), jehož výstupem bude zavedení 5G sítě přímo v Sociálních službách Šebetov a následné nasazení pokročilých asistivních technologií.

V květnu se setkání naší platformy uskutečnilo v krásném prostředí Společenského domu v Luhačovicích, kde se konal odborný seminář s názvem „**Nové trendy v asistivních technologiích**“.





SSLHANÁ NOVINY

Účastníci si zároveň mohli vychutnat atmosféru tradičního sportovně-společenského dne „Senior Cup“ (Setkání seniorů), který pořádá Zlínský kraj. Na této akci se sešli aktivní senioři z celého kraje, pro které byl připraven bohatý program zahrnující soutěže, hudební vystoupení i prostor pro setkání s přáteli.

Na samotném odborném semináři vystoupila řada přednášejících jak z akademické sféry, tak z oblasti sociálních a zdravotních služeb. Například Agentura rozvoje Libereckého kraje představila sociálního **robota Robic s umělou inteligencí** – unikátního rehabilitačního pomocníka, který prostřednictvím cvičení a interaktivních úkolů podporuje rozvoj řeči, pohybu i soustředění u klientů s autismem, demencí či mentálním znevýhodněním.



Výzkumný tým z Přírodovědecké fakulty Univerzity Hradec Králové představil **chytré podložky ANUME**. Toto nenápadné řešení dokáže sledovat například dechovou a tepovou

frekvenci nebo variabilitu srdečního tepu. Systém umí včas upozornit na možné zdravotní komplikace, například zástavu dechu během spánku, a pomáhá tak ošetrovatelskému personálu rychleji reagovat.



Prof. Ing. Martin Černý, Ph.D., z výzkumného týmu Health.Lab Fakulty elektrotechniky a informatiky VŠB-TUO prezentoval **radarovou technologii pro detekci pádů**. Systém rozpozná pád i jeho závažnost bez použití kamer, čímž zachovává soukromí klientů a zároveň minimalizuje falešné poplachy.





SSLHANÁ NOVINY

Odborný program následně pokračoval sdílením cenných zkušeností dalších poskytovatelů sociálních služeb.

Významným bodem bylo představení moderních technologií v paliativní péči, o které se postarali zástupci mobilního hospice **Strom života**.



Konference ukázala, že propojení lidského přístupu a moderních technologií může být

velkým přínosem pro budoucnost sociálních služeb.

V červnu jsme se setkali opět ve Zlíně. Hlavním tématem byla podpora neformálních pečujících v Jihomoravském kraji. Terezie Jouklová z Magistrátu města Brna nám přiblížila fungování **poradny Socio Info Point**.

Její stěžejní činností je poskytování základního sociálního poradenství, pomoc s vyplňováním žádostí, testování i trénink paměti a také pravidelné vzdělávací akce pro seniory v oblasti digitálních technologií. V rámci školicí místnosti navíc funguje Centrum s asistivními technologiemi, které jsou primárně určeny pro využití v domácí péči.

Druhým červnovým tématem byla inspirace z Kraje Vysočina. Tamní Centrum pro rodinu provozuje nejen odlehčovací sociální službu a komunitní centrum, ale také mateřskou školu či fitness pro seniory. Jeho součástí je rovněž poradna „**Vysočina pečuje**“, která pomáhá rodinným příslušníkům s výběrem vhodných kompenzačních pomůcek i asistivních technologií a poskytuje jim sociální a psychoterapeutické poradenství. V rámci tohoto projektu vznikla síť poraden pro pečující po celém kraji, díky čemuž jsou tyto služby dostupné i lidem v menších obcích.

Po intenzivním půlročním programu si nyní platforma dává na prázdninové období zaslouženou pauzu. Na další inspirativní setkání a prezentace nových technologií se opět těšíme v září 2026.

Ing. Svatava Strnadová
Projektový manažer pro
strategický rozvoj a inovace





SSL HANÁ NOVINY

Když se práce stává posláním: Naše organizace oslavuje úspěch v anketě Pracovník roku v sociálních službách Zlínského kraje

Práce v sociálních službách nevyžaduje pouze odbornost a profesionalitu. Vyžaduje především velké srdce, obětavost, lidskost a schopnost být druhým oporou ve chvílích, kdy to nejvíce potřebují. Zlínský kraj i letos již tradičně vyhlásil anketu Pracovník roku v sociálních službách, jejímž smyslem je vyzdvihnout mimořádnou a obětavou práci lidí, pro které se jejich povolání stalo životním posláním.

Letošní ročník byl v pořadí již sedmnáctý v řadě a konal se pod záštitou hejtmana Zlínského kraje a paní náměstkyně hejtmana pro sociální věci a neziskový sektor.



S obrovskou radostí a hrdostí oznamujeme, že jedno z hlavních ocenění Zlínského kraje získala paní Miroslava Zábranská, vedoucí zdravotního úseku v našem Domově pro osoby se zdravotním postižením Javorník ve Chvalčově. Paní Zábranská zasvětila práci v sociálních službách více než

čtyřicet let svého profesního života. Do celého oboru vnáší nesmírně obětavou práci a vřelý lidský přístup. S obdivuhodnou lehkostí dokáže propojit vysokou odbornost zdravotnického pracovníka s citlivými principy sociální práce. Vždy klade důraz na důstojnost, individuální přístup a maximální kvalitu života našich klientů.

Pro své kolegy i celé zařízení je paní Miroslava doslova ztělesněním stability, odborné jistoty a nevídané empatie. Mimořádnou odvahu v minulosti prokázala například jako zdravotní doprovod na zahraničních zájezdech s klienty a obrovskou profesionalitu ukázala při náročném zavádění paliativní péče do našeho zařízení.

Ocenění Zlínského kraje si převzala za celoživotní obětavost a mimořádný přínos k rozvoji moderních sociálních služeb.

Paní Miroslavě Zábranské ze srdce gratulujeme k tomuto významnému krajskému ocenění. Přejeme jí do dalších let pevné zdraví, mnoho energie, osobní pohody a stále stejně velkou radost z práce, která má tak hluboký smysl.



Věra Bližňáková, DiS
Personalista, HR